

Privacyverklaring

Binnen Fastfood Support BV worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Fastfood Support BV acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Fastfood Support BV is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- Wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden.
- Wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist.
- Wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- Wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Gebruik van persoonsgegevens

Binnen ons bedrijf verkrijgen wij bepaalde gegevens van u zodat we u een goede en persoonlijke service kunnen bieden. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Fastfood Support BV verzamelt en verwerkt uw identiteits-, bezorg- en betalingsgegevens voor de volgende specifieke doelen:

- Het verwerken van uw aankoop.
- De betaling van uw aankoop.
- De bezorging van uw aankoop op het door u aangegeven afleveradres.
- De verwerking van uw retourzending, inclusief eventuele terugbetalingen.
- Het leveren van diensten (reparaties, onderhoudsbeurten, plaatsingen) waar u specifiek om hebt gevraagd.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW gegevens
- Telefoon- en/of Mobielnummer
- Faxnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Betalingsgegevens

Afhandeling van bestellingen reparaties, onderhoudsbeurten en plaatsingen

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, reparaties en/of onderhoudsbeurten en/of plaatsingen laat uitvoeren maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling kunnen wij uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken.

Publicatie

Wij publiceren uw klantgegevens niet.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijnen

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om uw bestellingen af te handelen, inclusief garantie. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal een jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen over inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens (zie punt 20).

Rechten van onze klanten

U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken. Wij kunnen het volgende schriftelijk aanleveren:

- Welke gegevens wij verwerken.
- Voor welke doeleinden wij deze verwerken.
- Waar deze gegevens vandaan komen.
- Aan wie wij de gegevens verstrekken en voor welke doeleinden dit gebeurt.

U hebt ook het recht om ons te vragen om uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Bijvoorbeeld als:

- De gegevens feitelijk onjuist zijn
- De doeleinden van de verwerking onvolledig of niet van toepassing zijn.
- Deze in strijd met de wet worden verwerkt.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Over Fastfood Support BV

Fastfood Support BV is een bedrijf dat ijsgarneringen, doceersystemen en oliebollemachines verkoopt. Fastfood Support BV streeft ernaar de beste en meest complete aanbieder van deze producten te zijn. Fastfood Support BV wil haar totale dienstenaanbod continu verbeteren, uitbreiden en aanpassen aan de specifieke wensen van haar klanten.

Contactgegevens

Fastfood Support BV
Amersfoortse weg 130
3864 NH Nijkerkerveen
Tel. +31 (0) 332994308
Mail: info@Fastfoodsupport.nl

Hebt u na het lezen van deze privacy verklaring nog vragen over de bescherming van uw gegevens bij Fastfood Support BV? Neem dan gerust contact met ons op.